

# **POLITIKA KVALITETE**

## **U QSS d.o.o. Sarajevo**

Rukovodstvo kompanije QSS se opredjeljuje za uspostavu i primjenu **Sistema za upravljanje kvalitetom** u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015, što doprinosi kontinuiranom i trajnom poboljšanju kvalitete naših usluga i proizvoda.

Nastojimo da QSS bude prepoznat kao **tehnički i kvalitativni lider** u oblasti savjetovanja, razvoja, implementacije i održavanja informacionih tehnologija **u regionu**. Da bi to postigli, obvezujemo se na slijedeće:

- Biti prepoznatljiv po **kvalitetu** sa **prihvatljivom cijenom** i pravovremenim **prisustvom** na tržištu;
- Uspostavljati i održavati **dugoročan, partnerski** i pouzdan odnos sa našim klijentima;
- Osiguravati da je **cijela organizacija** fokusirana na **zahtjeve klijenata** – njihove potrebe i očekivanja;
- Kontinuirano prikupljati **povratne informacije** od naših klijenata te **reagovati** na brz, primjieran i fleksibilan način na njihove potrebe i očekivanja;
- Postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarljive **ciljeve kvalitete i informacijske sigurnosti** – usaglašene sa zahtjevima klijenta - te kontinuirano provoditi kontrolu, ispitivanje i vrednovanje postignutih ciljeva kao nužan preduslov za uspješno poslovanje QSS-a;
- Investirati u kontinuirano osposobljavanje naših **zaposlenika**, njihov razvoj i stručnost, jer se kvalitet naših usluga u osnovi zasniva na kvaliteti ljudskih resursa;
- U cilju postizanja što većeg zadovoljstva svih uposlenika, stvarati **ambijent timskog rada** i osigurati izvrsne **uslove** za rad;
- Održavati i povećavati kvalitet i pouzdanost **opreme i infrastrukture** u procesu isporuke usluga i proizvoda QSS-a (za postizanje zahtijevane kvalitete);
- Osigurati da se zahtjevi međunarodnog standarda **ISO 9001:2015 kontinuirano ispunjavaju** i zadovoljavaju u svim segmentima naših procesa a u skladu sa Poslovníkom kvalitete i informacijske sigurnosti i pripadajućom dokumentacijom, te **stalno poboljšavati** efektivnost sistema upravljanja kvalitetom.
- Poslovati sa **dobitkom**.