

POLITIKA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI

U QSS d.o.o. Sarajevo

Rukovodstvo kompanije QSS se opredjeljuje za uspostavu i primjenu Sistema za upravljanje sigurnošću informacija u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 27001:2013, što doprinosi kontinuiranom i trajnom održanju povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacijske imovine.

Pod informacijskom imovinom koja je predmet zaštite uključujemo slijedeće:

- **Informacija** dobijene od strane **naših klijenata** prilikom realizacije naših usluga
- **Informacije** dobijene od naših partnera i **dobavljača**
- **Informacije** u vlasništvu **QSS-a** (uključujući i **intelektualno vlasništvo** QSS-a)
- Svih drugih resursa (**zavisne imovine**) neophodnih da bi se obradile informacije potrebne za pružanje usluga našim klijentima i korisnicima

Uzimajući gore navedeno politika QSS-a u pogledu sigurnosti informacija nas obavezuje da:

- Osiguramo da su informacije kojima se pristupa prilikom realizacije procesa isporuke naših usluga:
 - zaštićene od **neovlaštenog pristupa**
 - da je održana **povjerljivost** informacija
 - da informacije neće biti **objavljene neovlaštenim** osobama bilo namjerno ili nenamjerno
 - da je očuvan **integritet** informacija putem zaštite od neovlaštene modifikacije
 - da se osigura kontinuirana **dostupnost** informacija ovlaštenim osobama
- Kontinuirano ispunjavamo **ugovorne, zakonske i regulatorne zahtjeve**, posebno u pogledu očuvanja povjerljivosti ličnih informacija i drugih kritičnih informacija naših klijenata
- Provodimo odgovarajuće programe **podizanja svijesti** o informacijskoj sigurnosti sa svim zaposlenicima i gdje je primjenljivo drugim zainteresovanim stranama
- Prijavljujemo, istražujemo i promptno reagujemo na sve sumnjive **povrede informacijske sigurnosti**
- Identifikujemo, kroz odgovarajuću **procjenu rizika**, vrijednosti informacijske imovine, te razumijemo njihove ranjivosti i prijetnje koje ih mogu izložiti riziku, te da **upravljamo rizicima visokog nivoa** kako bi ih sveli na prihvatljiv nivo kroz dizajniranje, implementaciju i održavanje kontrola (mjera zaštite) za smanjenje rizika
- Održavamo i testiramo planove za **kontinuitet poslovanja** koliko god je to moguće i izvodljivo
- Zadovoljimo zahtjeve ISO/IEC 27001:2015, te dobijemo i održavamo **certifikaciju** implementiranog sistema, uz kontinuiran rad na **unapređenju** sistema.